PROVV. 12-2020 - PROCEDURA APERTA EX ART. 60 D.LEG.VO 50/2016 PER LA DEFINIZIONE DI UN ACCORDO QUADRO EX ART. 54 DEL CODICE DEGLI APPALTI PER LA FORNITURA A DOMICILIO DI "AUSILI TECNICI PER PERSONE DISABILI" NELL'AMBITO DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA PROTESICA DI CUI AL D.P.C.M. 12 GENNAIO 2017 ELENCHI NN. 2A E 2B DESTINATI AD ASSISTITI DELL'ASL DI BENEVENTO.

PERIODO DI DURATA DELL'ACCORDO QUADRO ANNI 4. - CIG MASTER N. 8452755A15

VERBALE DI VERIFICA DELLA CONFORMITA' AL CAPITOLATO DEI REQUISITI OGGETTO DI VALUTAZIONE IN GARA DICHIARATI DAL CONCORRENTE PRIMO CLASSIFICATO.

Il giorno 24 del mese di Dicembre dell'anno 2021 alle ore 11:00 presso l'UOC Provveditorato ed Economato il sottoscritto dott. ing. Roberto De Toma – direttore dell'UOC Provveditorato e RUP della gara, assistito dalla sig.ra Maria Assunta Ciampa ed il dott. Vincenzo Baccari in servizio presso questa UOC, ha proceduto alla verifica delle dichiarazioni rese in sede di offerta tecnica da parte del concorrente Zungri con riferimento al criterio di valutazione 3A e 3B relativo alla rete di distribuzione del concorrente stesso.

In primis va precisato che due degli elementi di valutazione dell'offerta tecnica di tipo tabellare è rappresentato dalla Rete di distribuzione facente capo al concorrente alla gara in oggetto (criteri 3A E 3B).

Le dichiarazioni rese dal concorrente, provvisoriamente primo classificato nella gara, vanno verificate in quanto in sede di gara è stata resa solo una autodichiarazione dal concorrente.

In merito ai criteri 3° E 3B nel Capitolato si precisa quanto segue:

"Da descrivere nell'apposito paragrafo della relazione generale dell'offerta tecnica. Maggior punteggio verrà assegnato a chi avrà più ampia rete distributiva con riferimento, in particolare, alla provincia di Benevento atteso che i pazienti sono residenti nella suddetta provincia. Pertanto i punteggi max assegnati per i fornitori residenti nella provincia di BN (compreso l'offerente principale se ha sede nella provincia) sarà max pari a 10. Si valuterà anche una rete distributiva campana (compreso l'offerente principale se ha sede in Campania) con un punteggio massimo assegnato pari a 5 punti.

Per rete distributiva si intende un numero di negozi di proprietà/consorziati/associati al concorrente che hanno la possibilità di consegnare/far provare ai pazienti che intendono ricorrere a detto servizio e non alla consegna a domicilio ovvero vogliano riconsegnare i resi – tutti gli ausili e le relative gamme offerti in gara dal concorrente".

Orbene in sede di verifica dei requisiti relativi alle dichiarazioni rese in gara – di competenza di questo RUP – è stato chiesto in data 24-11-2021, per il tramite della piattaforma di e-procurement SIAPS della SORESA all'operatore economico Zungri (provvisoriamente primo classificato) quanto segue:

"In relazione alla gara di cui all'oggetto, al fine di accertare la veridicità e/o conformità di quanto dichiarato da codesta ditta nell'offerta tecnica in ordine alla capillarità della distribuzione, si chiede di inviare a questo RUP tutti gli atti probanti che dimostrano le effettive caratteristiche dei punti di distribuzione dichiarati nell'offerta tecnica di gara ovvero la conformità delle sedi dichiarate come previsto al criterio 3 rispetto a quanto richiesto in sede di gara. In particolare la documentazione probatoria dovrà dimostrare che: *"... omissis... per rete distributiva si intende un numero di negozi/consorziati/associati al concorrente che hanno la possibilità di consegnare/far provare – ai pazienti che intendono ricorrere a detto servizio e non alla consegna a domicilio ovvero riconsegnare i resi – tutti gli ausili e le relative gamme offerte dal concorrente".* Inoltre il concorrente dovrà dimostrare il rispetto dell'art. 4 del Capitolato di gara che prevede espressamente quanto segue: "" ... omissis ... *N.B. L'aggiudicatario dovrà garantire, oltre alla fornitura degli ausili, anche le prestazioni di modifica e personalizzazione di alcuni di essi, eventualmente necessarie per soddisfare particolari esigenze degli assistiti, avvalendosi di professionisti sanitari abilitati della specifica professione o arte sanitaria.... ".*

Le regole inserite nel capitolato di gara sono in compliance con le previsioni del Decreto della Giunta Regionale della Campania n. 275 del 30-06-2021 – *sopraggiunto alla gara in questione – che ancorchè*

riferito all'elenco 1 – ausili su misura – non oggetto della presente gara - va ritenuto vincolante - *relativamente all'allegato A* - per definire le caratteristiche organizzative e tecniche minime dei punti di distribuzione allorquando prevede al punto 2 del suddetto allegato – *Dotazione organica per le sedi operative/filiali* – "...omissis... N. 1 tecnico ortopedico per i dispositivi su misura **e di serie** predisposti presente per tutto l'orario di apertura della sede/filiale ... omissis ".
La presente richiesta viene inoltrata ai fini della verifica delle dichiarazioni rese in sede di offerta ex art. 80 comma 5 lettera c bis) ed art. 32 del D.Leg.vo n. 50/2016 e s.m.i.
Voglia, altresì, codesta ditta allegare alla presente richiesta tutti i documenti probanti relativi ai rapporti in essere e/o instaurati per la partecipazione alla presente gara, con l'attuale fornitore ASL – Soc. Coop. Social Lab 74– attesa la possibilità del verificarsi di una incompatibilità tra il ruolo di manutentore sinora affidato dall'ASL al suddetto operatore economico con la delibera n. 179 del 16-07-2020 e la funzione di fornitore di nuovi ausili di codesta società. Il tutto al fine di accertare ex art. 32 il possibile verificarsi delle previsioni dell'art. 80 comma 5 lettera d del codice degli appalti.
Si resta in attesa di riscontro sulla piattaforma di e-procurement SIAPS della SoReSa. entro il termine in esso indicato. In mancanza codesta ditta sarà esclusa dalla procedura di gara".

In data 25-11-2021 con nota ed allegati trasmessi a mezzo PEC e protocollati in data 9-12-2021 n. 127959, l'operatore economico Zungri ha trasmesso a questo RUP la seguente documentazione precisando che: "*.... Omissis .... Si rappresenta che in relazione ai punti di distribuzione, la scrivente ha in essere contratti con operatori farmaceutici, i quali riservano, all'interno delle proprie strutture, un corner dedicato alla vendita di prodotti commercializzati dalla Franco Zungri s.r.l, nel cui corner è dedicata anche apposita visita specializzata del paziente con tecnici ortopedici, dipendenti dalla suddetta società , i quali, per necessità dei pazienti ed a richiesta, operano anche a mezzo domicilio*".
Alla precedente dichiarazione l'operatore economico allega i seguenti contratti in forma di scrittura privata non registrata:
Contratti di collaborazione Farmacia sottoscritti con n. 25 farmacie della Provincia di Benevento, una Cooperativa Sociale, Acustica Campana e Villa Maria come segue:

1) Contratto in data 14-12-2020 – farmacia Bontempo dott. Michele di Castelvetere in V.;
2) Contratto in data 20-11-2020 – farmacia AffinitoSrl di Benevento;
3) Contratto in data 14-12-2020 – farmacia del Progresso dott. Campanile di S.Giorgio del Sannio;
4) Contratto in data 14-12-2020 – farmacia Cicchiello dott. Annamaria di Molinara;
5) Contratto in data 14-12-2020 – farmacia Cusano Tommaso di San Salvatore Telesino;
6) Contratto in data 15-12-2020 – farmacia San Diodato s.r.l. di Benevento;
7) Contratto in data 14-12-2020 – farmacia Murgantina di Morcone;
8) Contratto in data 14-12-2020 – farmacia Papa snc di Montesarchio;
9) Contratto in data 14-12-2020 – farmacia Del Grosso srl di Benevento;
10) Contratto in data 14-12-2020 – farmacia Iglio snc di Airola;
11) Contratto in data 14-12-2020 – farmacia Mele srl di Limatola;
12) Contratto in data 16-12-2020 – Monte Antonio di Montesarchio (preliminare contratto di locazione locali);
13) Contratto in data 14-12-2020 – Acustica Campana srl di Benevento;
14) Contratto in data 21-12-2020 – farmacia Viola dott. Patrizia di S.Agata dei Goti;
15) Contratto in data 21-12-2020 – farmacia Della Rinascita srl di Morcone;
16) Contratto in data 28-12-2020 – farmacia Manna srl di Benevento;
17) Contratto in data 21-12-2020 – farmacia MucciSNC di Circello;
18) Contratto in data 15-12-2020 – farmacia De Michele snc di Pago Veiano;
19) Contratto in data 14-12-2020 – farmacia De Libero dott. Adriano di San Lorenzo Maggiore;
20) Contratto in data 14-12-2020 – farmacia Francesca D'Occhio di Sassinoro;
21) Contratto in data 21-12-2020 – farmacia D'Errico Michele di Guardia Sanframondi;
22) Contratto in data 21-12-2020 – farmacia Santa Rita di Benevento – CONTRATTO DICHIARATO MA NON TRASMESSO
23) Contratto in data 29-12-2020 – Social Lab76 di Benevento;
24) Contratto in data 28-12-2020 – farmacia San Nicola snc di Fragneto Monforte;

25) Contratto in data 29-12-2020 – farmacia Perone di Pontelandolfo;
26) Contratto in data 29-12-2020 – farmacia Spennati dott.ssa Maria Rita di San Nazzaro;
27) Contratto in data 12-01-2021 – farmacia Ponteriero dott. Maria di Torrecuso;
28) Contratto in data 17-12-2020 – Villa Maria s.r.l. di Benevento;

CONTRATTI AL DI FUORI DELLA PROVINCIA DI BENEVENTO:

1) Contratto del 29-12-2021 – Partenio Service Soc. Coop. Sociale – NON LEGGIBILE;
2) Contratto del 16-12-2020 – Ortopedia Meridionale srl(14 punti di distribuzione) di Napoli;
3) Contratto del 26-11-2020 – Sanitari Centro Baby di Carfora e C. Sas di Santa Maria a Vico (CE).

Riporta, altresì, un elaborato allegato alla DD Regione Campania n. 10 del 30-03-2020 ove sono evidenziate n. 18 sedi della Zungri Franco fuori della provincia di Benevento relative all'elenco 1 del DM 332/99 per la vendita di ausili su misura. Detto elenco corrisponde a quanto specificato in sede di offerta tecnica.

Analizzando la documentazione probante trasmessa dal concorrente ed in relazione ai contratti di cui sopra viene rilevato quanto segue:

- In primis si sottolinea che i suddetti contratti – analoghi nei contenuti - sono stati stipulati tutti per la partecipazione alla presente gara come previsto dall'art. 9 che prevede: *"L'accordo decorre dall'effettiva attivazione del "Punto di assistenza" ed ha una durata di anni 4 rinnovabile tacitamente, attualmente finalizzata alla gara per la fornitura di ausili ortopedici indetta dalla ASL di Benevento per un valore complessivo di euro 6.000.000. Ciascuna delle parti ha facoltà di recedere, comunicando all'altra un preavviso per lettera raccomandata a.r. non inferiore a 60 giorni. Anche dopo lo scioglimento del contratto, ove possibile, le parti si adopereranno perché possano essere completate, senza ulteriore disagio per gli utenti, le attività avviate presso il "Punto di assistenza"*.
- il Punto 1 prevede che: *"Le farmacie si impegnano, in modo continuativo per tutta la durata dell'accordo, a non alterare per tutta la durata del contratto la struttura fisica della propria sede per ciò che riguarda le barriere architettoniche"*.
- Il Punto 2 prevede, ancora, che *"L'attivazione del "Punto di assistenza" non costituisce presso la farmacia, ufficio distaccato, deposito né comporta, a qualsiasi titolo, interferenza nella autonoma gestione dell'impresa della farmacia, e, pertanto, restano pienamente ed esclusivamente responsabili dell'attività da esse svolta, ivi incluse, a titolo esemplificativo, le autorizzazioni amministrative o professionali eventualmente ad esse necessarie, per normativa nazionale e locale, per l'attivazione del Punto di assistenza"*.

Atteso quanto sopra esposto e con la finalità di verificare la conformità dei c.d. "Punti di assistenza" alla rete di distribuzione richiesta in sede di gara, si rappresenta quanto segue:

a) I contratti presentati sono scritture private non registrate che possono assumere un valore solo tra le parti contraenti ma non nei confronti della PA per dimostrare l'effettivo espletamento di un servizio (*fornitura, prova ed adattamento nonché reso e deposito di gamma di prodotti ed area riservata per visite dei pazienti da parte di un ortopedico della ditta Zungri che – comunque- non è presente in loco)* diverso dalla commercializzazione dei farmaci a cui le farmacie sono deputate;
b) Il c.d. "Punto di assistenza" non è opportunamente identificato nell'ambito delle scritture private di cui alla lettera a) e, quindi, l'ASL BN non ha la possibilità di verificare se detto spazio sia tale da garantire il rispetto della privacy del paziente che, ovviamente, non potrà essere visitato e/o ottenere adattamenti dell'ausilio alla presenza degli avventori della farmacia. Inoltre non è possibile verificare se detto spazio sia sufficiente per garantire l'espletamento del servizio;
c) Nella lettera di trasmissione la ditta Zungri dichiara: "... omissis ... *Si rappresenta che in relazione ai punti di distribuzione, la scrivente ha in essere contratti con operatori farmaceutici, i* ***quali riservano****, all'interno delle proprie strutture, un corner dedicato alla vendita di prodotti commercializzati dalla Franco Zungri s.r.l, nel cui corner è dedicata anche apposita visita specializzata del paziente con tecnici ortopedici, dipendenti dalla suddetta società , i quali, per*

necessità dei pazienti ed a richiesta, operano anche a mezzo domicilio". In realtà – come precisato negli stessi contratti – l'attivazione dei suddetti spazi è subordinata all'aggiudicazione della gara degli ausili riabilitativi di questa ASL BN che è oggetto della presente trattazione. Di conseguenza – seppur si ritenessero conformi alle richieste di rete distributiva del capitolato i suddetti spazi – essi non sono attualmente disponibili e, quindi, non se ne potrebbe tener conto **Tanto perché obiettivo del criterio di valutazione è quello di dare maggior peso ai concorrenti che hanno una rete di distribuzione capillare sul territorio di competenza e non ad ipotetici servizi da attivare successivamente all'aggiudicazione della gara.** La richiesta di capitolato di valutare "la rete di distribuzione del concorrente" era finalizzata, infatti, ad assicurare una rete capillare già disponibile sul territorio avente le caratteristiche di legge in termini di autorizzazioni specifiche per la materia.Nel caso in ispecie, viceversa, l'attivazione dei "Punti di assistenza" – allo stato inesistenti – è subordinata all'aggiudicazione della presente gara e, quindi, non trattasi di una "fotografia" rappresentativa della capacità del concorrente di soddisfare un bisogno espresso dall'Amm.ne (*dare la possibilità all'utenza di accedere ad una struttura organizzata per valutazione della gamma, adattamenti in loco, resi e reclami*) ma bensì di una rete di servizi da attivare all'esito dell'aggiudicazione della gara ausili quadriennale dell'ASL. La questione – ai fini dell'aggiudicazione della gara stessa - è dirimente in quanto, in caso di effettiva conformità al capitolato della rete di distribuzione, consentirebbe al concorrente di acquisire il punteggio riferito alla rete territoriale (*come, peraltro, già avvenuto con la stesura della graduatoria provvisoria da parte della Commissione di Valutazione*).

d) Il contenuto del punto 1 riferito alle barriere architettoniche in ordine alla possibilità che eventuali e mutate esigenze della Farmacia possano essere non confacenti con le esigenze della specifica attività di fornitura di ausili riabilitativi, fa ritenere possibile (*nella mente dell'estensore*) modifiche ai locali che possano determinare la presenza di barriere architettoniche;

e) La previsione del punto 2 rimanda alla responsabilità del farmacista l'acquisizione delle necessarie autorizzazioni di legge per l'effettuazione del servizio di assistenza ai pazienti (c.d. "Punto di assistenza").In merito si stigmatizza l'assoluta indeterminatezza con cui è stata affrontata l'importante problematica. Nel precisare che non è onere di questa Azienda accertare il possesso dei requisiti di legge e verificare il possesso della autorizzazioni del fornitore e dei suoi associati, ma bensì è onere dello stesso fornitore dimostrare il possesso di autorizzazioni e requisiti sia personali che dei suoi associati/collaboratori, si ritiene che i "collaboratori farmacia" non posseggano i requisiti e le autorizzazioni di legge per espletare il suddetto servizio qualificato come "Punto assistenza" e di tanto si terrà conto nell'assegnazione di ufficio del punteggio tabellare (Criterio 3°, 3B) della gara ausili riabilitativi.
   Quanto sopra vale anche per la Cooperativa sociale Social Lab76 e le altre strutture inserite nell'elenco ai punti 13 e 28 (Acustica Campana e Villa Maria).

Stante quanto sopra detto, si ritiene che l'ambiente "Farmacia" – a meno che non sia all'uopo organizzato ed autorizzato a tanto – non possa fornire i servizi di assistenza a pazienti con problemi di disabilità sia perché lo stesso dovrà essere adeguatamente attrezzato ed organizzato per la tutela del paziente e per la sua privacy in quanto totalmente diverso dal servizio di vendita dei farmaci che viene ordinariamente svolto dalle farmacie, sia perché deve possedere tutte le necessarie autorizzazioni di legge che – come letto dal testo dei contratti – sono da acquisire a data da destinarsi.

Vanno viceversa ritenuti conformi i punti di distribuzione relativi all'elenco 1 riportati nella DD n. 10/2020 sopra richiamata.

Pertanto si riporta di seguito la tabella di sintesi della verifica di conformità dei punti di distribuzione della ditta Zungri:

N.	Data contratto	Tipologia	Intestazione	Località	Conformità al capitolato.	Motivazione
COLLOCAZIONE GEOGRAFICA A BENEVENTO E PROVINCIA DI BENEVENTO						
01	14-12-2020	Farmacia	Bontempo	Castelvetere in V.	Non conforme	Nota (1)
02	20-12-2020	Farmacia	Affinito	Benevento	Non conforme	Nota (1)
03	14-12-2020	Farmacia	Del progresso	S.Giorgio del Sannio	Non conforme	Nota (1)
04	14-12-2020	Farmacia	Cicchiello	Molinara	Non conforme	Nota (1)
05	14-12-2020	Farmacia	Cusano	San Salvatore Telesino	Non conforme	Nota (1)
06	15-12-2020	Farmacia	San Diodato	Benevento	Non conforme	Nòta (1)
07	14-12-2020	Farmacia	Murgantina	Morcone	Non conforme	Nota (1)
08	14-12-2020	Farmacia	Papa	Montesarchio	Non conforme	Nota (1)
09	14-12-2020	Farmacia	Del Grosso	Benevento	Non conforme	Nota (1)
10	14-12-2020	Farmacia	Iglio	Airola	Non conforme	Nota (1)
11	14-12-2020	Farmacia	Mele	Limatola	Non conforme	Nota (1)
12	16-12-2020	Non definito	Monte	Montesarchio	Non conforme	Nota (3)
13	14-12-2020	Non definito	Acustica Campana	Benevento	Non conforme	Nota (1)
14	21-12-2020	Farmacia	Viola	S.Agata dei Goti	Non conforme	Nota (1)
15	21-12-2020	Farmacia	Della Rinascita	Morcone	Non conforme	Nota (1)
16	28-12-2020	Farmacia	Manna	Benevento	Non conforme	Nota (1)
17	21-12-2020	Farmacia	Mucci	Circello	Non conforme	Nota (1)
18	15-12-2020	Farmacia	De Michele	Pago Veiano	Non conforme	Nota (1)
19	14-12-2020	Farmacia	De Libero	S.Lorenzo Maggiore	Non conforme	Nota (1)
20	14-12-2020	Farmacia	D'Occhio	Sassinoro	Non conforme	Nota (1)
21	21-12-2020	Farmacia	D'Errico	Guardia Sanframondi	Non conforme	Nota (1)
22	21-12-2020	Farmacia	Santa Rita	Benevento	Non conforme	Nota (1)
23	29-12-2020	Non definito	Social Lab 76	Benevento	Non conforme	Nota (2)
24	28-12-2020	Farmacia	San Nicola	Fragneto Monforte	Non conforme	Nota (1)
25	29-12-2020	Farmacia	Perone	Pontelandolfo	Non conforme	Nota (1)
26	29-12-2020	Farmacia	Spennati	San Nazzaro	Non conforme	Nota (1)
27	12-01-2021	Farmacia	Ponteriero	Torrecuso	Non conforme	Nota (1)
28	17-12-2020	Non definito	Villa Maria	Benevento	Non conforme	Nota (2)
COLLOCAZIONE GEOGRAFICA ALTRE PROVINCE CAMPANE						
1	29-12-2020	Non rilevabile	Partenio Service Soc.Coop.soc	Testo illegibile	Non conforme	Nota (2)
2	16-12-2020	Ortopedia	Ortopedia meridionale	Napoli e dintorni	Conforme	Trattasi di accordo con strutture all'uopo deputate per le finalità analoghe a quelle di gara.
3	26-11-2020	Non definito	Sanitari Centro Baby di Carfora e C. Sas	Santa Maria Capua Vetere	Non conforme	Nota (2)
4		Sedi distaccate della Zungri di cui al DD 10 del 30-03-2020 (n. 30 sedi)	Zungri	Napoli, Avellino ed altre sedi in Campania esclusa provincia di Benevento	Conforme	Trattasi di punti vendita ed assistenza regolarmente autorizzati dalla Regione per l'elenco 1 e, quindi, utilizzabili

						anche per l'elenco 2 di cui alla gara.

Motivazione di non conformità:

(1) Mancano i requisiti riportati nei punti da a) ad e) sopra elencati.
(2) Mancano i requisiti di cui al punto (1) e, inoltre, non risulta precisata l'attuale attività della struttura
(3) Mancano i requisiti di cui al punto (2) ed inoltre trattasi di preliminare di contratto di locazione il cui contenuto non risulta chiaro.

Si ritiene, pertanto, che i punti di assistenza proposti dall'operatore economico non corrispondano a quanto richiesto in sede di gara e, pertanto, è necessario apportare di ufficio idonea modifica alla tabella provvisoria di aggiudicazione redatta dalla Commissione di Valutazione come segue:

Tabella relativa ai punti di distribuzione ritenuti conformi al Capitolato di gara a seguito della verifica di cui sopra.

DITTA ZUNGRI			
N.	**Criterio 3-A – Punti di distribuzione ammessi per la provincia di Benevento**	**Criterio 3 – B – Punti di distribuzione ammessi per sedi al di fuori della Provincia di Benevento ma in Campania**	**Note**
01	0	32	

Di seguito a quanto sopra si andrà a modificare di ufficio la tabella di valutazione provvisoria che diventerà definitiva a seguito di aggiudicazione.
Alle ore 12:50 viene chiuso il presente verbale che verrà pubblicato negli esiti della gara su SORESA – SIAPS.